FNZ



Werkstudent Field Service (m/w/d)

Augsburg | Student intern | 28 ab sofort

top EMPLOYER MITTELSTAND DEUTSCHLAND 2020 CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

Kommen Sie in unser Team - wir freuen uns auf Sie!

Die FNZ Competence Center GmbH ist eine 100% Tochtergesellschaft der European Bank for Financial Services GmbH (ebase®) mit klarem Fokus auf das Wertpapiergeschäft. Die Muttergesellschaft ebase ist ein Unternehmen der FNZ Group mit Sitz in Aschheim bei Mu□nchen, mit u□ber 20 Jahren Erfahrung in der Depotverwaltung.

ebase ist, in Zusammenarbeit mit der FNZ Competence Center GmbH, der Full-Service Partner fu□r Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter, Kapitalverwaltungsgesellschaften und FinTechs innerhalb der FNZ Gruppe. Zum Produkt- und Leistungsspektrum zählen neben Investment-, VL- und Wertpapierdepots auch Lösungen fu□r die standardisierte Fondsvermögensverwaltung und die betriebliche Altersversorgung.

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von 1st und 2nd Level Support Anfragen (telefonisch und persönlich)
- Einrichtung von Computer-Arbeitsplätzen, Telefonie und Peripherie (Drucker, Scanner, etc.)
- Anwender-Unterstützung (1st und 2nd Level Support) bei auftretenden System- und Anwendungsfehlern bei der Wartung von Peripherie (Drucker, Scanner, etc.), in internen Konferenzräumen
- Unterstützung bei unterschiedlichen IT-Projekten (z. B. Rollout neuer Betriebssysteme oder Hardware, Erweiterung der Infrastruktur in Zusammenarbeit mit Providern)

Ihre Qualifikationen:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) in einem technischen oder vergleichbaren Studiengang
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Hardware, Software, Betriebssysteme und Netzwerk
- Gute Kenntnisse von Standardanwendungen wie MS-Office/MS-Teams/Windows
- Bereits erste Erfahrung im IT Support/ User Help Desk wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Sie denken, wir sollten uns kennenlernen?

Dann bewerben Sie sich jetzt mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und Ihrer Gehaltsvorstellung online.

Jetzt bewerben

Mehr über uns

Sie möchten mehr u□ber ebase erfahren oder einfach nur wissen, wie Ihr zuku□nftiger Berufsweg aussehen könnte?

Unternehmensprofil | Ihr Weg zu uns

Impressum Datenschutz
© 2020 European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)