FNZ ebase

Mitarbeiter Dienstleistungssteuerung (m/w/d)

Augsburg | Full-time employee | ab sofort

Kommen Sie in unser Team - wir freuen uns auf Sie!

Die European Bank for Financial Services GmbH (ebase®) ist ein Unternehmen der FNZ Group mit Sitz in Aschheim bei Mu□nchen. Mit u□ber 20 Jahren Erfahrung in der Depotverwaltung begeistern wir unsere Mitarbeiter und Kunden.

Als Vollbank bieten wir neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Wir sind der Full-Service Partner fu□r Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter, Kapitalverwaltungsgesellschaften und FinTechs.

Zu unserem Produkt- und Leistungsspektrum zählen neben Investment-, VL- und Wertpapierdepots auch Lösungen fu□r die standardisierte Fondsvermögensverwaltung und die betriebliche Altersversorgung.

Wir suchen ab sofort eine/n Dienstleistersteuerer (m/w/d) an den Standorten Augsburg und/oder München (Remote Work nach Einarbeitung möglich). In dieser Funktion des Fachbereiches Customer Service übernehmen Sie eigenständig die operative Betreuung und Überwachung verschiedener Dienstleister, die den Fachbereich Customer Service in der Bereitstellung von Wertpapierdienstleistungen und -services unterstützen. Dabei beachten Sie die regulatorischen Anforderungen, denen Finanzdienstleister unterliegen. Sie arbeiten eng mit dem zentralen Auslagerungsmanagement zusammen und unterstützen diesen bei der Ermittlung von Auslagerungsrisiken.

Ihre Aufgaben:

- Operative Steuerung der Dienstleister des Fachbereiches Customer Service inkl. Überwachung von Servicelevels
- Gestaltung von Prozessen zur Überwachung der entsprechenden Dienstleister
- Koordination und Durchführung von Servicegesprächen mit den Diensteistern
- Qualitative Überwachung von Dienstleistern
- Eskalationsmanagement bei Schlecht-/Minderleistung
- Vorbereitung/Kontrolle der Abrechnung der von Dienstleistern gelieferten Services
- Gestaltung und Anpassung von Verträgen in Abstimmung mit Recht
- Durchführung von Vertrags-/Preisverhandlungen

- Entwicklung von Service-KPIs in Abhängigkeit des vertraglichen Serviceumfanges
- Anfertigung und Review von Risiko- und Wesentlichkeitsanalysen
- Einholung und Bewertung von Dienstleisterberichten
- Sicherstellung, dass der Vertragspartner allen regulatorischen Anforderungen nachkommt
- Enge Zusammenarbeit mit dem weiteren Dienstleistersteuerer und Vertretung dessen in Abwesenheit

Ihre Qualifikationen:

- Kaufmännische Ausbildung/Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im Umgang mit Dienstleistern und Service Providern
- Erfahrung in der Finanzdienstleistungs- und/oder Bankenbranche
- Betriebswirtschaftliches Interesse
- Kommunikationsstark, teamfähig, überzeugendes Auftreten und gute analytische Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft
- Freude an strukturiertem und planerischem Arbeiten
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, besonders Tabellenkalkulation und Präsentation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn-Station sowie Autobahnausfahrt)
- 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort
- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Sie denken, wir sollten uns kennenlernen?

Dann bewerben Sie sich jetzt mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und Ihrer Gehaltsvorstellung online.

Jetzt bewerben

Mehr über uns

Sie möchten mehr u□ber ebase erfahren oder einfach nur wissen, wie Ihr zuku□nftiger Berufsweg aussehen könnte?

Unternehmensprofil | Ihr Weg zu uns

Impressum Datenschutz
© 2020 European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)