

# Mitarbeiter (m/w/d) für die Abwicklung der betrieblichen Altersvorsorge Customer Service



Munich



Full-time employee



ab sofort



## Kommen Sie in unser Team - wir freuen uns auf Sie!

Die European Bank for Financial Services GmbH (ebase®) ist ein Unternehmen der FNZ Group mit Sitz in Aschheim bei München. Mit über 20 Jahren Erfahrung in der Depotverwaltung begeistern wir unsere Mitarbeiter und Kunden.

Als Vollbank bieten wir neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Wir sind der Full-Service Partner für Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter, Kapitalverwaltungsgesellschaften und FinTechs.

Zu unserem Produkt- und Leistungsspektrum zählen neben Investment-, VL- und Wertpapierdepots auch Lösungen für die standardisierte Fondsvermögensverwaltung und die betriebliche Altersversorgung.

Wir suchen ab sofort Mitarbeiter (m/w/d) für die Abwicklung der betrieblichen Altersvorsorge im Customer Service am Standort **München**.



### Ihre Aufgaben:

- Abwicklung des Tagesgeschäfts der betrieblichen Altersvorsorge für unsere Kunden (per E-Mail, Fax, Post, Telefon)
- Korrespondenz mit externen Dienstleistern
- Bearbeitung von Aufträgen zur bAV-Depot-/Kontoeröffnungen aller Rechtsformen unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Anforderungen (u.a. Feststellung der Eigentums- und Kontrollverhältnisse, Prüfung Handelsregisterauszug)
- Manuelle Erfassung von Transaktionen wie Käufe, Verkäufe, Auslieferungen etc. sowie Überwachung der Orderprozesse
- Abbildung und Aktualisierung der fachlichen Abläufe im Prozessmodellierungstool (Adonis) und Intranet (Confluence)



## Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Bankkauffrau/-mann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjähriger Berufserfahrung im fondsgebundenen Wertpapiergeschäft wünschenswert
- Erste Berufserfahrung im Bereich betriebliche Altersvorsorge von Vorteil
- Prozessorientiertes Denken
- Gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden, Vertriebspartnern und Kollegen
- Hohes Engagement sowie hohes Qualitätsbewusstsein



## Wir bieten Ihnen:

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn-Station sowie Autobahnausfahrt)
- 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort
- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

## Sie denken, wir sollten uns kennenlernen?

Dann bewerben Sie sich jetzt mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen und Ihrer Gehaltsvorstellung online.

[Jetzt bewerben](#)

## Mehr über uns

Sie möchten mehr über ebase erfahren oder einfach nur wissen, wie Ihr zukünftiger Berufsweg aussehen könnte?

[Unternehmensprofil](#)

[Ihr Weg zu uns](#)



[Impressum](#) [Datenschutz](#)

© 2020 European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)