

Wir **begeistern**  
unsere Mitarbeiter



## Outsourcing Manager (m/w/d)

**Standort:** Augsburg

**Zeitpunkt:** As of now

Als Outsourcing Manager des FNZ Competence Centers, einer 100 prozentigen Tochtergesellschaft der FNZ Bank und deren Servicegesellschaft, verantworten Sie eigenständig die operative Betreuung und Überwachung von externen Dienstleistern, die bei der Bereitstellung von Wertpapierdienstleistungen und -services unterstützen. Dabei beachten Sie die regulatorischen Anforderungen, denen Finanzdienstleister unterliegen. Sie arbeiten eng mit dem zentralen Auslagerungsmanagement und der Retained Organisation der FNZ Bank zusammen und unterstützen dieses bei der Ermittlung von Auslagerungsrisiken.

Insbesondere umfasst Ihr Tätigkeitsprofil folgende Aufgaben:

[Jetzt Bewerben](#)



### Aufgaben

- Gestaltung der Steuerungsstrukturen zwischen FNZ Competence Center und Dienstleister auf strategischer, taktischer und operativer Ebene
- Management der Berichtslinien zur FNZ Bank

- Entwicklung und Monitoring von Service-KPIs und KRIs in Abhängigkeit des vertraglichen Serviceumfangs
- Gestaltung von Prozessen zur Service- und Performanceüberwachung
- Durchführung regelmäßiger Service Review Meetings
- Überwachung der Abrechnungsprozesse
- Eskalationsmanagement bei Schlecht-/Minderleistung
- Gestaltung und Anpassung von Auslagerungs- und Weiterverlagerungsverträgen
- Anfertigung und regelmäßiges Review von Risiko- und Wesentlichkeitsanalysen
- Einholung und Bewertung von Dienstleisterberichten



## Qualifikationen

- Erfahrungen im Umgang mit Dienstleistern und Service Providern
- Erfahrung in der Finanzdienstleistungs- und/oder Bankenbranche
- Erfahrungen in der Bankenregulatorik, insbesondere Anforderungen zum Auslagerungsmanagement gem. MaRisk und BAIT
- Betriebswirtschaftliches Interesse
- Kommunikationsstark, teamfähig, überzeugendes Auftreten und gute analytische Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft
- Freude an strukturiertem und planerischem Arbeiten
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, besonders Tabellenkalkulation und Präsentation
- Sehr gute Englischkenntnisse



## Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze

- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essenschecks

Jetzt bewerben

## FNZ Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf **unserer Website**.

# Ausgezeichnet von **kununu**



© FNZ CCA

[Impressum](#)  
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)  
[Linkedin](#)  
[Xing](#)