

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Teamleiter Customer Order Desk (m/w/d)

Standort: Augsburg

Zeitpunkt: As of now

Jetzt Bewerben



Aufgaben

Als Teamleiter/in Customer Order-Desk der FNZ Competence Center GmbH sind Sie verantwortlich für die fachliche und disziplinarische Führung sowie Weiterentwicklung der zu verantwortenden Mitarbeiter/innen.

Darüber hinaus sind Sie ein wichtiges Bindeglied zu anderen Fachbereichen und der IT.

Ihr zukünftiges Team umfasst insbesondere folgende Aufgaben:

- Bearbeitung aller eingehenden Orderaufträge und Zahlungspläne für das Investmentdepot (Kauf, Verkauf, Tausch, OIF-Kündigungen Portfoliowechsel etc.)
- Bearbeitung von Konto- bzw. Depotlöschungen
- Bearbeitung von Zahlungsverkehrsvorgängen (Überweisungen)
- Kontrollen und Freigaben der erfassten Kundenaufträge

Ihre Aufgaben sind:

- Steuerung der Mitarbeitereinsatzplanung unter Berücksichtigung der zu erwartenden Auftragsmengen
- Regelmäßiger Review der Mitarbeitereinsatzplanung
- Sicherstellung der Einhaltung von definierten Service-Leveln und Qualitätszielen
- Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Erkennen von Verbesserungspotenzial und kontinuierliche Weiterentwicklung des Aufgabengebiets Ihres Teams
- Mitwirkung in Projekten und Changes



Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/Bankkauffrau oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil mit guter Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Hohes Qualitätsbewusstsein und ausgeprägte Serviceorientierung
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Bankgeschäft, Finanzen und IT
- Kompetenzen in der Projektarbeit
- Expertise in der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Kenntnisse in der Durchführung strukturierter Tests mit Jira
- Technisches Verständnis zur effektiven Kommunikation zwischen Fachbereich und IT
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze

- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essensschecks

Jetzt bewerben

FNZ Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet von **kununu**



© FNZ CCA

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[Xing](#)