

Bankkaufmann/-frau Kundenkommunikation (m/w/d)

Standort: Augsburg
Zeitpunkt: As of now

Jetzt Bewerben



Aufgaben

- Standardisierte und individuelle Beantwortung von Kundenanfragen (telefonisch und schriftlich) zu allen Fragen rund um das bei der ebase geführte Depot
- Auskunftserteilung an staatliche Stellen, Rechtsanwälte etc.
- Überprüfung und Mitgestaltung von bestehenden Prozessen und Arbeitsabläufen



Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation

- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten (Excel, Word, PowerPoint)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfähigkeit im Umgang mit Kunden, Vertriebspartnern und Kollegen
- Gutes Zeitmanagement, Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essenschecks

Jetzt bewerben

FNZ

Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu

ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 4.500 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf **unserer Website.**



© 2022 European Bank for Financial Services GmbH (ebase®)

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing